



OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

ZAMÓWIENIA

1. Dostawca zobowiązuje się do sprzedaży Produktów, które będą znajdowały na stanie magazynu na podstawie zamówienia telefonicznego lub elektronicznego przez kierownika apteki lub osobę upoważnioną.
2. Zamówienie powinno określać w szczególności rodzaj towaru oraz jego ilość, a także oczekiwany dzień dostaw, jeśli termin dostawy nie jest określony harmonogramem dostaw. Produkty będą sprzedawane po cenach obowiązujących u Dostawcy w dniu złożenia Zamówienia.

DOSTAWA

1. Dostawca gwarantuje dostawy zgodnie z przyjętym harmonogramem dostaw. Jeżeli harmonogramu dostaw nie uzgodniono, termin dostawy będzie uzgodniony między stronami w chwili składania zamówienia.
2. Transport zamówionych produktów odbywać się będzie w warunkach zgodnych z zaleceniami producenta.
3. Koszt dostawy obciąża Dostawcę jeżeli kwota jednorazowego zamówienia przekracza 500 zł netto.

PŁATNOŚĆ / RABATY

1. Termin płatności określony w dniach na fakturze, liczony jest od dnia wystawienia faktury przez Dostawcę do dnia uznania rachunku bankowego Dostawcy.
2. Odbiorca jest zobowiązany przestrzegać terminów płatności. Opóźnienie w płatności spowoduje wystąpienie Dostawcy o zapłatę odsetek ustawowych.
3. Z tytułu zapłaty przez Odbiorcę, za produkty dostarczone przez Dostawcę, w terminie określonym na fakturze Odbiorca otrzyma premie pieniężną, ustalaną indywidualnie dla każdego klienta.
4. Premia będzie wypłacana na podstawie faktury VAT korekty zbiorczej wystawionej przez Dostawcę raz w miesiącu.

REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, wad fizycznych, bądź szkody transportowej Odbiorca powinien w ciągu 2 dni roboczych od daty dostawy skontaktować się z Dostawcą oraz przedłożyć odpowiednie dokumenty dotyczące reklamacji.
2. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni.
3. Dostawca zobowiązuje się do sprzedawania Odbiorcy Produktów farmaceutycznych o dacie ważności nie krótszy niż połowa okresu ważności Produktu.